



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Новокосовского городского округа  
Ставропольского края  
С.Ф. Сагалаев

(подпись)  
(дата) 2022 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №12»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано обновление актуальной новостной ленты на официальном сайте организации.	Обновление и актуализация информации о работе МОУ СОШ №12 на официальном сайте школы: сведения об образовательном учреждении, информации для родителей, для учащихся и т.д.	Январь 2022 и далее весь период	Зам. директора по УВР Соловьева Е. И., зам. директора по ВР Волчанова Н. И., ответственный за сайт Бекетова Н. И.		
Замечаний нет	Наличие на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	весь период	Зам. директора по МР Загария И. В., ответственный за сайт Бекетова Н. И.		
Замечаний нет	Обеспечение МОУ СОШ №12 технической возможности выражения мнений получателями услуг на официальном сайте	весь период	Ответственный за сайт Бекетова Н. И.		
Замечаний нет	Информационно- разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг МОУ СОШ №12	весь период	Зам. директора по УВР Соловьева Е. И., зам. директора по УВР Шишмакова Г. А., зам. директора по ВР Волчанова Н. И.		



Замечаний нет	Установка кнопки обратной связи на сайте МОУ СОШ №12, обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на официальном сайте	весь период	Ответственный за сайт Бекетова Н. И.		
Замечаний нет	Проведение родительских лекториев, собраний, заседаний управляющего совета – ознакомление с порядком и условиями предоставления услуг МОУ СОШ №12 информационное освещение учебного и воспитательного процесса на сайте школы	весь период	Директор школы Фоменко И. А., зам. директора по УВР Соловьева Е. И., зам. директора по ВР Волчанова Н. И.		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет	Оснащение помещений оборудованием для предоставления услуг МОУ СОШ №12 в соответствии с перечнем предоставляемых услуг, усовершенствование материально-технического и информационного обеспечения по мере фактического поступления средств - кабинет русского языка, иностранного языка, технологии.	Весь период	Директор школы Фоменко И. А., зам. директора по АХЧ Брунько З. Н.		
Укомплектованность МОУ СОШ №12 специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере образования	Своевременное комплектование МОУ СОШ №12 специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере образования – курсы ПК, собеседование в педагогических университетах, переквалификация, целевое обучение.	Весь период	Директор школы Фоменко И. А., зам. директора по МР Загария И. В.		
Замечаний нет	Организация дополнительных образовательных программ по направлениям: естественнонаучное и туристско-краеведческой направленности.	Сентябрь и далее весь период	зам. директора по ВР Волчанова Н. И.		
Замечаний нет	Размещение и актуализация информации по организации и проведению конкурсов и олимпиад, выставок смотров, физкультурных мероприятий и других массовых мероприятий на сайте МОУ СОШ №12	Январь и далее весь период	Зам. директора по УВР Соловьева Е. И., зам. директора по ВР Волчанова Н. И., ответственный за сайт Бекетова Н. И.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимо пройти обучение по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и	Своевременное комплектование МОУ СОШ №12 специалистами, осуществляющими предоставление услуг лицам с ОВЗ и инвалидам в сфере образования – курсы ПК, собеседование в педагогических университетах, переквалификация, целевое обучение.	Весь период	Директор школы Фоменко И. А., зам. директора по МР Загария И. В.		
--	--	-------------	--	--	--

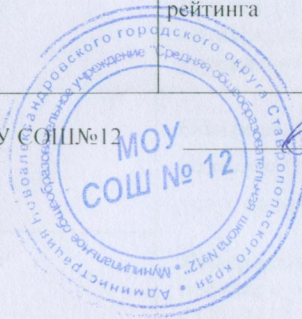


организациях».				
В организации отсутствуют поручни. рекомендовано обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организация условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Весь период	Директор школы Фоменко И. А., зам. директора по АХЧ Брунько З. Н.	

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

Замечаний нет	Оперативность решения вопросов	Весь период	Фоменко И. А. директор, Соловьева Е. И. зам. директора по УВР, Волчанова Н. И. зам. директора по ВР, Шишмакова Г. А. зам. директора по	
Замечаний нет	Участие получателей услуг в формировании рейтинга	Весь период	Фоменко И. А. директор, Соловьева Е. И. зам. директора по УВР, Волчанова Н. И. зам. директора по ВР, Шишмакова Г. А. зам. директора по	

Директор МОУ СОШ № 12



*[Handwritten signature]*

И. А. Фоменко